

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.02 Менеджмент</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</i>

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 12.09.2016 г. № 1 559; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик:

доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доц.
доцент кафедры менеджмента, к.э.н., с.н.с.

Н. В. Шемякина
А. В. Матюшин

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Исследованиях систем управления» относится к вариативной части учебного цикла – БЗ профессиональный цикл.

Освоение курса базируется на дисциплинах: теория организации, менеджмент организации, экономические основы управления, статистика. Дисциплины, для которых содержание «Исследования систем управления» выступает опорой, это - финансовый менеджмент, стратегический менеджмент, «Методы принятия управленческих решений», инновационный менеджмент, корпоративная социальная ответственность. Ее логические и содержательно методические взаимосвязи с другими частями ООП - дисциплинами, модулями, практиками, требуют повышения качества входных знаний, умений и опыта деятельности обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины				
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент			
Профиль подготовки	-			
Образовательная программа	Бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей и тем	2 (16)			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	текущий контроль, зачет в 6 семестре			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	2	2	2
Количество часов	72	72	72	72
Год подготовки	2	1	2	1
Семестр	3	1	3	1
Количество часов				
- лекционных	32	16	6	4
- практических, семинарских	16	16	4	4
- лабораторных				
- самостоятельной работы	24	40	62	64
в т.ч. индивидуальное задание	-	-		
Недельное количество часов, т.ч.				
аудиторных	3	2		
самостоятельной работы студента	1,5	1,5		

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины являются: развить у студентов творческие способности, перспективное мышление, интерес к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению; ознакомить студентов с инструментарием исследования систем управления, который может быть использован при сборе, обработке и анализе информации о факторах внешней и внутренней среды

организации для принятия управленческих решений, формировании организационной и управленческой структуры организации любой организационно-правовой формы; подготовить студентов к эффективному использованию современных исследовательских технологий для решения управленческих задач как в процессе обучения в вузе, так и в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- углубление концептуальных представлений об управлении в экономике;
- овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;
- овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления;
- использование современного инструментария оценки конкурентоспособности, компетентности и организационной культуры фирмы;
- формирование умения использовать аналитический подход к определению недостатков систем управления и выявлению корневых проблем;
- изучение методов оценки эффективности системы управления.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859:

общекультурных (ОК):	
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-10	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, социальные отношения, структуру социальных организаций, прогнозировать возможное их развитие в будущем, а также балансировать рабочие места
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
профессиональных (ПК):	
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия исследования систем управления;
- методические основы исследования систем управления;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы проектирования;

- процедуру системной диагностики организации;
- основные виды системных исследований и ключевые этапы системного анализа;
- роль моделирования при исследовании систем управления;
- сущность метода экспертных оценок;
- логику и порядок планирования и организации исследования систем управления;
- принципы оценки результатов исследования;

уметь:

- использовать зарубежный и отечественный опыт исследования систем управления современных организаций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- планировать и проводить исследование систем управления;
- использовать информационные технологии в исследовании систем управления;
- принимать эффективные решения по результатам исследования;
- оценивать эффективность исследования систем управления;
- проводить анализ систем управления, выбирать методы исследования, организовывать исследование систем управления, оценивать научную и практическую эффективность исследования. - навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области исследования систем управления;
- навыками анализа существующих систем управления организациями;
- методами проектировать системы управления с заданными свойствами;
- навыками решения практических проблем управления организациями.

владеть:

- различными методами исследования и диагностики систем управления.
- приобрести опыт деятельности: практического использования знаний по исследованию систем управления: для решения научных проблем экономики с применением современных математических методов и программных средств обработки информации; обоснованию исходных позиций для принятия решений посредством изучения факторов, количественно и качественно характеризующих анализируемую проблемную ситуацию.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Курс дисциплины «Исследование систем управления» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, блочно-модульное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим и научно-исследовательским ситуациям, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты и контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к лабораторным и практическим занятиям, изучение учебной и

методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защита презентаций и докладов, решение кейсов и ситуационных задач.

**Тематический план дисциплины
«Исследование систем управления»**

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1	
Теоретические аспекты исследования систем управления	
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	1. «Исследование»: определение понятия, сущность, характеристики 2. Цель, объект, предмет и методы исследования 3. Типологии исследований 4. Роль исследований в научной и практической деятельности человека
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	1. Развитие и содержание понятия «система». Виды систем Основные компоненты системы 2. Свойства систем 3. Последовательность этапов при системном исследовании сложных объектов
Тема 3. Система управления как объект исследования	1. Понятие «система управления» 2. Особенности социально-экономических систем 3. Модель организационно-экономической системы организации 4. Характеристика подсистем управляющей системы 5. Функциональная роль исследований в развитии систем управления
Тема 4. Состав и выбор методов исследования	1. Методологические подходы к исследованию 2. Классификация методов и моделей исследования 3. Методы системного анализа 4. Выбор методов исследования систем управления
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	1. Понятие: логическая структура, виды, отношения 2. Суждения: логическая структура, виды, отношения 3. Умозаключения: общая характеристика, виды 4. Логический анализ: цель, задачи, алгоритм проведения
Содержательный модуль 2.	
Организация и методы исследования систем управления	
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	1. Концепция исследования 2. Проблема в методологии исследования систем управления 3. Гипотеза: сущность, логическая структура и виды 4. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании 5. Формирование и развитие гипотезы
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	1. Понятие, виды анализа и требования к нему 2. Причинный анализ: цель и задачи, алгоритм проведения 3. Графические модели причинно-следственного подхода
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	1. Определение параметра. Виды параметров 2. Порядок использования параметрического метода 3. Особенности и этапы факторного анализа 4. Сфера применения факторного анализа
Тема 9. Диагностика систем управления	1. Определение, принципы и виды диагностики систем управления 2. Систематизация «организационных патологий» 3. Методы диагностики систем управления

Тема 10. Социологические исследования систем управления	1.Понятие, виды и направления использования социологических исследований систем управления 2.Методы социологических исследований 3.Подготовка проведения социологического исследования
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	1.Термины и определения в области рефлексивности 2.Научные и практические аспекты рефлексивного подхода
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	1.Тестирование: основные понятия и сущность метода 2.Виды тестов 3.Методология и организация тестирования системы 4. Правила конструирования и формулирования тестов
Тема 13. Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования	1.Понятие, логическая схема и виды экспериментов 2.Методология эксперимента и ошибки его проведения 3.Технология проведения эксперимента
Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	1.Сущность метода экспертных оценок 2. Виды экспертных оценок 3.Этапы проведения экспертной оценки 4. Методы проведения экспертной оценки
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования СУ	1.Планирование исследования систем управления: основные понятия и положения 2.Принципы разработки планов исследования 3.Организация процесса исследования систем управления: понятие условия, участники и формы
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	1.Качество исследования, оценка его уровня 2.Принципы определения эффективности 3.Виды и основные источники эффектов 4 Подходы к определению. эффективности

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины «Исследование систем управления» по видам учебной деятельности (нормативный срок обучения)

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	в т.ч.			всего	в т.ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты исследования систем управления								
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	4	2	1	1	4	0,25	0	3,75
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	4	2	1	1	4	0,5	0,25	3,25
Тема 3. Система управления как объект исследования	4	2	1	1	4	0,25	0	3,75

Тема 4. Состав и выбор методов исследования	4	2	1	1	4	0,25	0,25	3,5
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	4	2	1	1	4	0,25	0	3,75
Итого по 1 содержательному модулю	20	10	5	5	20	1,5	0,5	18
Содержательный модуль 2. Организация и методы исследования систем управления								
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	4	2	1	1	4	0,25	0,5	3,25
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	5	2	1	2	5	0,5	0	4,5
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	5	2	1	2	5	0,5	0,5	4
Тема 9. Диагностика систем управления	4	2	1	1	4	0,25	0,25	3,5
Тема 10. Социологические исследования систем управления	5	2	1	2	5	0,25	0,5	4,25
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	5	2	1	2	5	0,25	0	4,75
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	5	2	1	2	5	0,5	0,25	4,25
Тема 13. Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования	5	2	1	2	5	0,5	0,5	4
Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	4	2	1	1	4	0,5	0,25	3,25
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	5	2	1	2	5	0,5	0,25	4,25
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	5	2	1	2	5	0,5	0,5	4
Итого по 2 содержательному модулю	52	22	11	19	52	4,5	3,5	44
Всего часов	72	32	16	24	72	6	4	62

Структура дисциплины «Исследование систем управления» по видам учебной деятельности (ускоренный срок обучения)

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	в т.ч.			всего	в т.ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты исследования систем управления								
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	5	1	1	3	5	1	0	4
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	5	0	0	5	5	0	0	5
Тема 3. Система управления как объект исследования	4	2	1	1	4	0	1	3
Тема 4. Состав и выбор методов исследования	2	0	0	2	2	0	0	2
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	3	1	1	1	3	0	0	3
Итого по 1 содержательному модулю	19	4	3	12	19	1	1	17
Содержательный модуль 2. Организация и методы исследования систем управления								
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	1	0	0	1	1	0	0	1
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	11	4	3	4	11	0	1	10
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	3	1	1	1	3	0	0	3
Тема 9. Диагностика систем управления	7	1	2	4	7	1	0	6
Тема 10. Социологические исследования систем управления	7	2	1	4	7	0	0	7
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	3	0	0	3	3	1	1	1
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	8	2	2	4	8	0	0	8
Тема 13. Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования	3	0	2	1	3	0	0	3

Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	3	1	0	2	3	0	1	2
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	3	0	1	2	3	1	0	2
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	4	1	1	2	4	0	0	4
Итого по 2 содержательному модулю	53	12	13	28	53	3	3	47
Всего часов	72	16	16	40	72	4	4	64

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
	<i>нормат. срок</i>	<i>ускор. срок</i>
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	2	1
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	2	1
Тема 3. Система управления как объект исследования	2	1
Тема 4. Состав и выбор методов исследования	2	1
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	2	1
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	2	1
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	2	1
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	2	1
Тема 9. Диагностика систем управления	2	1
Тема 10. Социологические исследования систем управления	2	1
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	2	1
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	2	1
Тема 13. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	2	1
Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	2	1
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	2	1
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	2	1
Всего	32	16

Конспект лекций приведен в: Матюшин А. В. Исследование систем управления: конспект лекций для студентов экономических направлений подготовки и специальностей образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 151 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?id=20249>

Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
	<i>нормат. срок</i>	<i>ускор. срок</i>
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	1	1
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	1	0
Тема 3. Система управления как объект исследования	1	1
Тема 4. Состав и выбор методов исследования	1	0
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	1	1
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	1	0
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	1	3
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	1	1
Тема 9. Диагностика систем управления	1	2
Тема 10. Социологические исследования систем управления	1	1
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	1	0
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	1	2
Тема 13. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	1	2
Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	1	0
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1	1
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	1	1
Всего	16	16

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Исследование систем управления» / А. В. Матюшин. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 21 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=20250>».

6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
	<i>нормат. срок</i>	<i>ускор. срок</i>
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	1	3
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	1	5
Тема 3. Система управления как объект исследования	1	1
Тема 4. Состав и выбор методов исследования	1	2
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	1	1
Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	1	1
Тема 7. Приемы анализа и обоснования	2	4
Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	2	1
Тема 9. Диагностика систем управления	1	4

Тема 10. Социологические исследования систем управления	2	4
Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	2	3
Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	2	4
Тема 13. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	2	1
Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	1	2
Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	2	2
Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	2	2
Всего	24	40

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Исследование систем управления» / А. В. Матюшин. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 21 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=20250>».

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ И МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Содержательный модуль 1

Теоретические аспекты исследования систем управления

1. Цель экономической системы. Значение дисциплины «Исследование систем управления» в реализации ее цели.
2. Определение дисциплины «Исследование систем управления». Объект и предмет дисциплины.
3. Два типа научного знания, Приемы и способы их познания.
4. Методы и методология исследования систем управления
5. Понятие «система». Множество определений понятия «система»
6. Цель системы. Функция системы. Структура системы. Связи системы.
7. Структурные преобразования систем.
8. Устойчивость систем. Типы устойчивости систем.
9. Типы системных представлений
10. Классификация систем.
11. Понятие «модель». Широкое толкование понятия модели. Развитие понятия «модель».
12. Моделирование как неотъемлемый этап целенаправленной деятельности.
13. Развитие тенденций на формирование функционально ориентированной системы управления.
14. Разнообразие моделей управления странами.
15. Понятие «управление». Основные элементы процесса управления.
16. Виды управленческих решений.
17. Характеристика режимов деятельности системы: функционирование и развитие.
18. Описание как базовый этап построения исследования систем управления.
19. Типы описания систем управления в исследовании.
20. Кибернетическое описание систем управления. Математический тип описания систем управления.
21. Методы, с помощью которых порождается новая технологическая информация.
22. Методика проведения исследований.
23. Структура проведения исследования.

Содержательный модуль 2

Организация и методы исследования систем управления

24. Подходы к определению эффективности производства.
25. Подходы к исследованию систем управления. Виды подходов.
26. Выбор измерителя эффекта из множества показателей: совокупный общественный продукт, конечный продукт, валовой внутренний продукт (ВВП), валовой национальный продукт (ВНП), прибыль.
27. Организация управления как процесс принятия решений.
28. Сущность и содержание системного подхода.
29. Системный анализ. Свойства и принципы системного анализа.
30. Методы системного анализа.
31. Понятия «системный подход» и «комплексный подход». Сходства и различия между ними.
32. Методы сводного индекса.
33. Возникновение экономического анализа. Понятие «параметр». Параметры системы. Параметры модели. Экономические параметры.
34. Параметрические методы.
35. Корреляция. Коэффициент корреляции.
36. Функционально-стоимостной анализ. Приемы технико-экономических исследований в ФСА.
37. Цель тестирования в исследовании систем управления.
38. Использование метода экспертных оценок в исследовании систем управления.
39. Социологические методы исследования.
40. Рефлексия в управленческой деятельности.
41. Отличие эксперимента от наблюдения. Виды эксперимента.
42. Содержание и назначение планирования в исследовании систем управления.
43. Прогноз. Виды прогнозов.
44. Понятие эффективности. Понятие экономической эффективности систем управления.
45. Виды исследования систем управления.
46. Основные методы оценки эффективности исследования систем управления,

8. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Теория.

1. Методы сводного индекса
2. Прогноз. Виды прогнозов

Тесты:

1. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:
 - а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
 - б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
 - в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
 - г) получение синергетического исследовательского результата;
 - д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
 - е) более полное выполнение требований к проведению исследования.
2. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?
 - а) ситуационного подхода;
 - б) инновационного подхода;
 - в) нормативного подхода;
 - г) интеграционного подхода.
3. Какой характер носит система управления?

- а) рефлексорный;
 - б) циклический;
 - в) рефлексивный;
 - г) периодический.
4. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой СУ, ее составных компонентов с позиции:
- а) только с позиции внутренней среды;
 - б) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
 - в) с функциональной позиции;
 - г) только с позиции внутренней среды.
5. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?
- а) ситуационного подхода;
 - б) функционального подхода;
 - в) интеграционного подхода;
 - г) процессного подхода.
6. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:
- а) нормативного подхода;
 - б) комплексного подхода;
 - в) интеграционного подхода;
 - г) процессного подхода.
7. При изучении экономических явлений, в т.ч. планирования, тенденций экономического развития и изменения цен целесообразно применять:
- а) ситуационный подход;
 - б) процессный подход;
 - в) функциональный подход;
 - г) диалектический подход.
8. Принцип всеобщих связей явлений является основополагающим принципом:
- а) процессного подхода;
 - б) интеграционного подхода;
 - в) рефлексивного подхода;
 - г) диалектического подхода.
9. Какой вид процессного подхода к исследованию наиболее распространен и жизнеспособен?
- а) Прямой;
 - б) Параллельный;
 - в) Последовательно-параллельный;
 - г) Последовательный.
10. Представление изучаемой СУ в виде «черного ящика» предусматривает:
- а) Простое абстрагирование;
 - б) Одностороннее абстрагирование;
 - в) Многоступенчатое абстрагирование.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 15 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 10 баллов (каждый вопрос оценивается отдельно по 5 баллов); в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5баллов.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в	25
	Самостоятельная работа	10
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в	25
	Самостоятельная работа	15
	Написание реферата	10
	Итого	50
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных, практических и лабораторных занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС) максимально оценивается в 15 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС по дисциплине «Исследование систем управления»

№ п/п	Тема	СРС
Темы	Содержательный модуль 1 Теоретические аспекты исследования систем управления	
1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	2
2	Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	2
3	Тема 3. Система управления как объект исследования	2
4	Тема 4. Состав и выбор методов исследования	2
5	Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления	2
<i>Итого</i>		10
Содержательный модуль 2 Организация и методы исследования систем управления		
6	Тема 6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления	1
7	Тема 7. Приемы анализа и обоснования	1
8	Тема 8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	1
9	Тема 9. Диагностика систем управления	1
10	Тема 10. Социологические исследования систем управления	1
11	Тема 11. Рефлексивный подход к исследованию систем управления	1
12	Тема 12. Тестирование в исследовании систем управления	1
13	Тема 13. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	2

14	Тема 14. Экспертные оценки в исследовании систем управления	1
15	Тема 15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1
16	Тема 16. Научная и практическая эффективность исследования	1
Подготовка реферата по одной из тем		3
<i>Итого</i>		15
<i>Всего по СРС</i>		30

Виды заданий по СРС

Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты исследования систем управления											
Количество баллов	Т1		Т2		Т3		Т4		Т5		Итого баллов
	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	
	Тесты	Модель профессиональной деятельности менеджера	Тесты	Исследование системы управления конкретной организации	Тесты	Предложить организационную структуру	Тесты	Схема источников информации	Тесты	Краткая аннотацию используемых в организации ВЭД методов	
max	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

Содержательный модуль 2. Организация и методы исследования систем управления												
Количество баллов	Т6		Т7		Т8		Т9		Т10		Т11	
	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС
	Тесты	Анкета для оценки качества обслуживания компаний	Тесты	Сценарий экспертной оценки	Тесты	Анализ производственно-хозяйственной деятельности	Тесты	Модель комплексной оценки финансового состояния	Тесты	Оценка эффективности исследования организации	Тесты	Задание
max	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1

Количество баллов	Т12		Т13		Т14		Т15		Т16		Итого баллов
	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	
	Тесты	Задание	Тесты	Задание	Тесты	Задание	Тесты	Задание	Тесты	Задание	
max	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	15

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и лабораторных занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Исследование систем управления», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

12. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Исследование систем управления»* для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»:
<http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=780>

2. *Облако сервиса mail.ru Матюшин А.В.* Папка «Прогнозирование»
<https://cloud.mail.ru/public/4JUe/3UMvC6bqJ/%D0%98%D1%81%D1%81%D0%>

13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Исследование систем управления»			
№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	
1	Матюшин А. В. Исследование систем управления: конспект лекций для студентов экономических направлений подготовки и специальностей		+

	образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 151 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?id=20249		
2	Методические указания к изучению учебной дисциплины «Исследование систем управления» / А. В. Матюшин. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 21 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=20250		+
	Наименований основной литературы:2		2 электронных ресурса
	Дополнительная		
	Наименование		
1	М. С. Мотышина В. Е. Кантор, Исследование систем управления, СПб.: БИЭПП, 2015. – 248 с. http://www.studfiles.ru/preview/5274950/		+
2	Юрченко А.В. Исследование систем управления: Учебно-методическое пособие. — Ярославль: Типография ООО «С - Принт 72», 2008. - 104 с.		+
3	Игнатъева, А. В. Исследование систем управления: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающ. по специальности «Гос. и муниципал. упр.», «Менеджмент» / А. В. Игнатъева, М. М. Максимцов. - М. : ЮНИТИ, 2002. - 157 с.	1	
4	Рогожин, С. В. Исследование систем управления: Учеб. для студентов вузов по специальности «Менеджмент» / С. В. Рогожин. - М. : Экзамен, 2005. - 287 с.	1	
5	Мишин, В. М. Исследование систем управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / В. М. Мишин. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 527 с.	1	
	Наименований:5	3 печатных экземпляров	2 электронных ресурса

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
2. Журнал «Теория. Эксперимент. Технологии» <http://www.tet.zp.ua/>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Международный технический журнал «Мир техники и технологий» <http://www.mtt.com.ua/>
5. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
6. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал <http://econbez.ru/>
7. Эксперт <http://expert.ru/>. Разделы «Экономика» и «Технологии».

15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);

2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)